

# SCHEDA DELL'AZIENDA

## INFORMAZIONI SUL BILANCIO SOCIALE (o "socio-ambientale" o "di sostenibilità") 2003

### 1. Azienda

Nome: Shell Italia S.p.A.  
Sito aziendale: www.shellitalia.it

Provincia (sede centrale): MILANO  
Pagina del sito aziendale contenente il bilancio sociale:  
<http://www.shell.com/shellreport>

### 2. Numero di dipendenti

da 1 a 19     da 20 a 49     da 50 a 249     da 250 a 499     da 500 a 999     oltre 1000

### 3. Macro settore

industria     servizi     banca e finanza     assicurazione     utilità  
 azienda non profit     ente pubblico     altro: ENERGIA

### 4. Quotazione

L'azienda è quotata     L'azienda non è quotata

### 5. Esercizio rispetto al quale si è elaborato il primo bilancio sociale    Anno 1997

### 6. Denominazione del documento relativo all'esercizio 2003

sociale     socio-ambientale     di sostenibilità     di missione     altro:

### 7. Modelli di riferimento utilizzati (porre una croce in corrispondenza di tutti quelli considerati)

GBS     GRI adesione integrale     ABI     Modello di settore:  
 AA1000     GRI adesione parziale     Federcasse     Altro: UN Global Compact principles

### 8. Presenza nel bilancio sociale di alcuni contenuti specifici

Missione     Indicatori ambientali rilevanti per il settore  
 Sezione dedicata agli intangibles     Tutti i dati quantitativi per almeno due esercizi  
 Descrizione delle strategie aziendali per il futuro     Impegni prospettici in tema di RSI

### 9. Coinvolgimento degli stakeholder mediante:

focus group     questionari     interviste a campione     altro: analisi media, TellShell: forum on-line e indirizzo e-mail di feedback     nessun coinvolgimento

### 10. Verifica da parte di un ente indipendente

Sì     No    Se sì, nome della organizzazione indipendente: KPMK l'Aia, PRICEWATERHOUSECOOPERS Londra

### 11. Diffusione del bilancio sociale

Scaricabile dal sito aziendale     Sì     No  
Internamente è distribuito:     A tutti i dipendenti     A una parte dei dipendenti     Solo ai dirigenti

### 12. Intenzione di realizzare il bilancio sociale relativo all'esercizio 2004    Sì    No

### 13. Responsabile dell'elaborazione del bilancio sociale in azienda

Cognome e Nome: Mark Weintraub

Posizione: Head of Sustainable Development Strategy, Policy and Reporting

Tel: +31 6 55124599

E-mail: [Mark.Weintraub@shell.com](mailto:Mark.Weintraub@shell.com)