



## SCHEDA BILANCIO SOCIALE – ESERCIZIO 2004

“socio-ambientale” o “di sostenibilità”

### Referente in azienda per l'elaborazione del Bilancio Sociale

Cognome e nome BELVISI ALESSANDRA Posizione UFFICIO DI DIREZIONE  
 E-mail ALESSANDRA.BELVISI@AZIENDASOCIALE.BZ.IT Tel 0471 457720 Fax 0471 457799  
 Tempo medio dedicato dal referente del Bilancio Sociale alla sostenibilità  0-20%  21-40%  41-60%  61-80%  81-100%

### Azienda

Nome AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO Sito internet AZIENDASOCIALE.BZ.IT  
 Indirizzo VIA ROMA 100/A  
 Città BOLZANO Cap Prov.  
 Appartenenza a un Gruppo  No  Sì, italiano  Sì, straniero Nome del Gruppo  
 Quotazione  No  Borsa italiana  Borsa estera (Specificare)  
 Appartenenza a indici/fondi etici o ambientali  No  Sì (Specificare)

### Principale macro settore in cui opera l'azienda (in termini di fatturato)

Agricoltura, caccia e silvicoltura  Costruzioni  Pesca, piscicoltura e servizi connessi  
 Alberghi e ristoranti  Estrazione di minerali  Poste e telecomunicazioni  
 Amministrazione pubblica  Industria  Sanità e assistenza sociale  
 Assicurazioni  Istruzione  Servizi alle imprese  
 Banca e finanza  Multiutilities  Trasporti  
 Altro: SERVIZI SOCIALI

**Tipo di azienda**  Profit  Non profit  Associazione  Pubblica Amministrazione  Altro:

### Nazioni a rischio in cui opera

Arabia Saudita, Brasile, Cina, Colombia, Costa d'avorio, Egitto, Federaz Russa, Filippine, Ghana, Guatemala, India, Indonesia, Iran, Kazakistan, Kenya, Malesia, Marocco, Messico, Nigeria, Pakistan, Perù, Singapore, Sri Lanka, Tanzania, Turchia, Vietnam, Zimbabwe.

In quante delle Nazioni di quelle elencate a fianco:

a) acquistate:  nessuna  1-2  3-4  più di 4  
 b) produttate:  nessuna  1-2  3-4  più di 4  
 c) vendute:  nessuna  1-2  3-4  più di 4

### Il Bilancio Sociale dell'esercizio 2004

**Esercizio rispetto al quale è stato pubblicato il primo Bilancio Sociale** 2002

**Verifica da parte di un ente indipendente**  Sì  No

Da quale esercizio è effettuata

Nome dell'organizzazione indipendente che ha verificato l'esercizio 2004

**Denominazione del documento**  sociale  socio-ambientale  di sostenibilità  
 di missione  di mandato  altro:

**Numero di pagine che compongono il documento (per ogni esercizio)**

	2002	2003	2004
	195	189	174

**Modelli di riferimento utilizzati**  GBS  GRI adesione integrale  GRI adesione parziale  AA1000  
 CSR-SC del Ministero del Welfare  CNDC  UN Global Compact  ABI  
 London Benchmarking Group  Federcasse  Altro: DIPARTIMENTO FUNZ. PUBBLICA CANTIERI

### Forma di comunicazione del bilanci

Sezione integrata nel Bilancio d'esercizio  Documento autonomo distribuito insieme al Bilancio d'esercizio  Documento autonomo distribuito separatamente dal Bilancio d'esercizio  Altro:

### Diffusione del documento

Scaricabile dal sito aziendale:  Sì  No Link alla pagina da cui scaricare il documento home page  
 Soci/azionisti  Dirigenti  Quadri o personale qualificato  Operai e impiegati  
 La copia cartacea è stata distribuita a:  Fornitori  Clienti  Altri operatori del settore  Stampa e opinion leader  
 Organi di vigilanza  P.A. e politici  Università e enti di formazione  Altro: STAKEHOLDERS ESTERNI



Numero di copie cartacee distribuite (per ogni esercizio)

2002

2003

2004

280

270

300

Risorse intangibili nel Bilancio Sociale

- Presenza nel bilancio sociale di una sezione dedicata alle risorse intangibili
Numero di pagine della sezione dedicata alle risorse intangibili
Numero di indicatori della sezione dedicata alle risorse intangibili
Presenza di un sistema per attribuire un valore monetario alle risorse intangibili
Presenza di un sistema per esprimere in un unico indicatore quantitativo le risorse intangibili
Presenza della dettaglio della strategia per sviluppare le risorse intangibili tramite la CSR
Presenza della dettaglio della strategia per sviluppare la reputazione tramite la CSR

Forme di stakeholder engagement utilizzate

Table with 8 columns: Soci e azionisti, Fornitori, Clienti, Collaboratori, Finanziatori, Comunità, Associazioni di categoria. Rows include Workshop, Focus group, Forme di ascolto via internet, Interviste individuali, Interviste di gruppo, Spazio nel Bilancio Sociale per testimonianze, Indagini di soddisfazione, and Modulo per la raccolta dei suggerimenti.

Alcuni contenuti specifici del Bilancio Sociale

- Descrizione delle modalità di introduzione della CSR nel piano strategico aziendale
Valutazione degli impatti ambientali indiretti (esternalità)
Valutazione dell'impatti economici indiretti (esternalità)

Prospettive per il 2005

Esplicitazione degli obiettivi per l'esercizio 2005 nel BS per l'esercizio 2004

Table with 3 columns: Dichiarazioni rispetto ai singoli indicatori di performance, Descrizione degli obiettivi, Nessuna dichiarazione. Rows include Performance economiche, sociali, and ambientali.

Intenzioni per l'esercizio 2005

- Continuare a produrre il Bilancio Sociale
Introdurre/continuare la verifica indipendente del Bilancio Sociale

Table with 4 columns: Ridurre, Mantenere, Incrementare. Rows include Numero di indicatori, Numero di pagine, Numero di copie distribuite, and Intensità di stakeholder engagement.

Compilatore della scheda

- Azienda
Ricercatore di ALTIS o ISVI

Il questionario compilato deve essere inviato all'indirizzo ISVI@ISVI.ORG

