



## SCHEDA BILANCIO SOCIALE – ESERCIZIO 2004

“socio-ambientale” o “di sostenibilità”

### Referente in azienda per l'elaborazione del Bilancio Sociale

Cognome e nome NAZZARO PAOLO Posizione RESPONSABILE GROUP SUSTAINABILITY  
 E-mail PAOLO.NAZZARO@TELECOMITALIA.IT Tel 06 36882843 Fax 0636882803  
 Tempo medio dedicato dal referente del Bilancio Sociale alla sostenibilità  0-20%  21-40%  41-60%  61-80%  81-100%

### Azienda

Nome TELECOM ITALIA SPA Sito internet WWW.TELECOMITALIA.IT  
 Indirizzo PIAZZA DEGLI AFFARI, 2  
 Città MILANO Cap 20123 Prov. MI  
 Appartenenza a un Gruppo  No  Sì, italiano  Sì, straniero Nome del Gruppo GRUPPO TELECOM ITALIA  
 Quotazione  No  Borsa italiana  Borsa estera (Specificare)  
 Sì (Specificare) DOW JONES SUSTAINABILITY WORLD INDEXES, DOW JONES STOXX SUSTAINABILITY INDEXES, FTSE4GOOD GLOBAL, FTSE4GOOD EUROPE, ETHIBEL  
 Appartenenza a indici/fondi etici o ambientali  No SUSTAINABILITY INDEX, E.CAPITAL PARTNERS, ADVANCED SUSTAINABLE PERFORMANCE INDEX, AXIA

### Principale macro settore in cui opera l'azienda (in termini di fatturato)

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agricoltura, caccia e silvicoltura | <input type="checkbox"/> Costruzioni            | <input type="checkbox"/> Pesca, piscicoltura e servizi connessi |
| <input type="checkbox"/> Alberghi e ristoranti              | <input type="checkbox"/> Estrazione di minerali | <input checked="" type="checkbox"/> Poste e telecomunicazioni   |
| <input type="checkbox"/> Amministrazione pubblica           | <input type="checkbox"/> Industria              | <input type="checkbox"/> Sanità e assistenza sociale            |
| <input type="checkbox"/> Assicurazioni                      | <input type="checkbox"/> Istruzione             | <input type="checkbox"/> Servizi alle imprese                   |
| <input type="checkbox"/> Banca e finanza                    | <input type="checkbox"/> Multiutilities         | <input type="checkbox"/> Trasporti                              |
|   |   | <input type="checkbox"/> Altro:                                 |

Tipo di azienda  Profit  Non profit  Associazione  Pubblica Amministrazione  Altro:

### Nazioni a rischio in cui opera

Arabia Saudita, Brasile, Cina, Colombia, Costa d'avorio, Egitto, Federaz  
 Russa, Filippine, Ghana, Guatemala, India, Indonesia, Iran, Kazakistan,  
 Kenya, Malesia, Marocco, Messico, Nigeria, Pakistan, Perù, Singapore,  
 Sri Lanka, Tanzania, Turchia, Vietnam, Zimbabwe.

In quante delle Nazioni di quelle elencate a fianco:

- a) acquistate:  nessuna  1-2  3-4  più di 4  
 b) prodotte:  nessuna  1-2  3-4  più di 4  
 c) vendute:  nessuna  1-2  3-4  più di 4

### Il Bilancio Sociale dell'esercizio 2004

Esercizio rispetto al quale è stato pubblicato il primo Bilancio Sociale 1998

### Verifica da parte di un ente indipendente

Sì  No

Da quale esercizio è effettuata

Nome dell'organizzazione indipendente che ha verificato l'esercizio 2004

ERNST & YOUNG

### Denominazione del documento

- sociale  socio-ambientale  di sostenibilità  
 di missione  di mandato  altro:

### Numero di pagine che compongono il documento (per ogni esercizio)

2002 2003 2004  
 77

### Modelli di riferimento utilizzati

- GBS  GRI adesione integrale  GRI adesione parziale  AA1000  
 CSR-SC del Ministero del Welfare  CNDC  UN Global Compact  ABI  
 London Benchmarking Group  Federcasse  Altro:

### Forma di comunicazione del bilanci

- Sezione integrata nel Bilancio d'esercizio  Documento autonomo distribuito insieme al Bilancio d'esercizio  Documento autonomo distribuito separatamente dal Bilancio d'esercizio  Altro: LA SEZIONE È ANCHE DISPONIBILE AUTONOMAMENTE

### Diffusione del documento

Scaricabile dal sito aziendale:  Sì  No Link alla pagina da cui scaricare il documento [HTTP://WWW.TELECOMITALIA.IT/SOSTENIBILITA2004/INDEX.HTML](http://www.telecomitalia.it/sostenibilita2004/index.html)

- La copia cartacea è stata distribuita a:  
 Soci/azionisti  Dirigenti  Quadri o personale qualificato  Operai e impiegati  
 Fornitori  Clienti  Altri operatori del settore  Stampa e opinion leader  
 Organi di vigilanza  P.A. e politici  Università e enti di formazione  Altro:





Numero di copie cartacee distribuite (per ogni esercizio)

2002

2003

2004

700

700

700

**Risorse intangibili nel Bilancio Sociale**

- Presenza nel bilancio sociale di una sezione dedicata alle risorse intangibili  Si  No
Numero di pagine della sezione dedicata alle risorse intangibili
Numero di indicatori della sezione dedicata alle risorse intangibili
Presenza di un sistema per attribuire un valore monetario alle risorse intangibili  Si  No
Presenza di un sistema per esprimere in un unico indicatore quantitativo le risorse intangibili  Si  No
Presenza della dettaglio della strategia per sviluppare le risorse intangibili tramite la CSR  Si  No
Presenza della dettaglio della strategia per sviluppare la reputazione tramite la CSR  Si  No

**Forme di stakeholder engagement utilizzate**

Table with 8 columns: Soci e azionisti, Fornitori, Clienti, Collaboratori, Finanziatori, Comunità, Associazioni di categoria. Rows include Workshop, Focus group, Forme di ascolto via internet, Interviste individuali, Interviste di gruppo, Spazio nel Bilancio Sociale per testimonianze, Indagini di soddisfazione.

- Modulo per la raccolta dei suggerimenti in allegato al Bilancio Sociale  Si  No
Risultati dell'attività di stakeholder engagement sono comunicati espressamente nel Bilancio Sociale  Si, in un capitolo dedicato
 Si, come paragrafo di ogni relazione sugli stakeholder
 No
 Altro: ALCUNI RISULTATI SONO COMUNICATI ALL'INTERNO DELLE ERLAZIONI SUGLI STAKEHOLDER

**Alcuni contenuti specifici del Bilancio Sociale**

- Descrizione delle modalità di introduzione della CSR nel piano strategico aziendale  Si  No
Valutazione degli impatti ambientali indiretti (esternalità)  Si  No
Valutazione dell'impatti economici indiretti (esternalità)  Si  No

**Prospettive per il 2005**

**Esplicitazione degli obiettivi per l'esercizio 2005 nel BS per l'esercizio 2004**

Table with 3 columns: Dichiarazioni rispetto ai singoli indicatori di performance, Descrizione degli obiettivi, Nessuna dichiarazione. Rows include Performance economiche, Performance sociali, Performance ambientali.

**Intenzioni per l'esercizio 2005**

- Continuare a produrre il Bilancio Sociale  Si  No
Introdurre/continuare la verifica indipendente del Bilancio Sociale  Si  No

Table with 4 columns: Ridurre, Mantenere, Incrementare. Rows include Numero di indicatori, Numero di pagine, Numero di copie distribuite, Intensità di stakeholder engagement.

**Compilatore della scheda**

- Azienda  Ricercatore di ALTIS o ISVI

Il questionario compilato deve essere inviato all'indirizzo ISVI@ISVI.ORG

