



# OSSERVATORIO SUI REPORT DELLA RESPONSABILITÀ AZIENDALE ESERCIZIO 2005 - PROFIT

Organizzazione				
Nome organizzazione	AZIENDA SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO		Sito web	WWW.AZIENDASOCIALE.BZ.IT
Città	BOLZANO			Prov BZ
N lavoratori al 31/12/2005	858	Fatturato 2005	Utile 2005	
Quotazione	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Borsa italiana	<input type="checkbox"/> Borsa estera	Specificare:
Appartenenza a indici/fondi etici o ambientali	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sì		Specificare:
Appartenente a un Gruppo	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Italiano	<input type="checkbox"/> Estero	Nome del Gruppo:
<b>Settore principale:</b>				
<input type="checkbox"/> Agricoltura, caccia e silvicoltura	<input type="checkbox"/> Industria dell'auto e asporti	<input type="checkbox"/> Pesca, piscicoltura e servizi connessi		
<input type="checkbox"/> Alberghi e ristoranti	<input type="checkbox"/> Industria chimica	<input type="checkbox"/> Poste e telecomunicazioni		
<input type="checkbox"/> Amministrazione pubblica	<input type="checkbox"/> Industria del legno e delle carta	<input type="checkbox"/> Produzione e distribuzione di energia, gas e acqua		
<input type="checkbox"/> Assicurazioni	<input type="checkbox"/> Industria meccanica	<input checked="" type="checkbox"/> Sanità e assistenza sociale		
<input type="checkbox"/> Banca e finanza	<input type="checkbox"/> Industria tessile, pellame e abbigliamento	<input type="checkbox"/> Servizi alle imprese		
<input type="checkbox"/> Costruzioni	<input type="checkbox"/> Estrazione e raffinazione	<input type="checkbox"/> Trasporti		
<input type="checkbox"/> Industria alimenti e bevande	<input type="checkbox"/> Istruzione	<input type="checkbox"/> Altro:		
Caratteristiche del report				
Denominazione del documento	<input checked="" type="checkbox"/> Bilancio sociale	<input type="checkbox"/> Bilancio sociale e ambientale	<input type="checkbox"/> Bilancio di sostenibilità	
	<input type="checkbox"/> Bilancio ambientale	<input type="checkbox"/> Bilancio di mandato	<input type="checkbox"/> Bilancio di missione	
	<input type="checkbox"/> Bilancio salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Bilancio sociale e di missione	<input type="checkbox"/> Bilancio partecipato	
	<input type="checkbox"/> Altro:			
Modelli di riferimento utilizzati	<input type="checkbox"/> GBS	<input checked="" type="checkbox"/> GRI	<input type="checkbox"/> Modello ABI	<input type="checkbox"/> Modello progetto cantieri PA formez
	<input type="checkbox"/> AA1000	<input type="checkbox"/> CNDC	<input type="checkbox"/> UN Global Compact	<input type="checkbox"/> CSR-SC del ministero del welfare
	<input type="checkbox"/> London Benchmarking Group	<input type="checkbox"/> Modello federcasse	<input type="checkbox"/> Forma libera	
	<input type="checkbox"/> Altro:			
Informazioni comparate rispetto agli esercizi	<input type="checkbox"/> Per tutti gli indicatori	<input checked="" type="checkbox"/> Per alcuni indicatori	<input type="checkbox"/> Per nessun indicatore	
	<input type="checkbox"/> 2000	<input type="checkbox"/> 2001	<input type="checkbox"/> 2002	<input checked="" type="checkbox"/> 2003 <input checked="" type="checkbox"/> 2004
Benchmark	<input type="checkbox"/> Per tutti gli indicatori	<input type="checkbox"/> Per alcuni indicatori	<input checked="" type="checkbox"/> Per nessun indicatore	
	<input type="checkbox"/> Rispetto al settore	<input type="checkbox"/> Rispetto alla legge	<input type="checkbox"/> Rispetto ai concorrenti	<input type="checkbox"/> Nessuno <input type="checkbox"/> Altro:
N di pagine	175			
Periodicità di redazione	<input checked="" type="checkbox"/> Annuale	<input type="checkbox"/> Biennale	<input type="checkbox"/> Triennale	<input type="checkbox"/> Fine mandato <input type="checkbox"/> Una tantum <input type="checkbox"/> Altro:
Attestazione (certificazione) di un'organizzazione indipendente	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No		Nome	
Struttura del documento	<input type="checkbox"/> Stakeholder	<input checked="" type="checkbox"/> Attività	<input type="checkbox"/> Obiettivi	<input type="checkbox"/> Valori <input type="checkbox"/> Progetti/azioni
	<input type="checkbox"/> Centri decisionali	<input type="checkbox"/> Centri di costo	<input type="checkbox"/> Altro:	
Perimetro	<input checked="" type="checkbox"/> Singola organizzazione	<input type="checkbox"/> Parte del Gruppo	<input type="checkbox"/> Totalità del Gruppo	<input type="checkbox"/> Non specificato
Contenuti rendicontati	<input checked="" type="checkbox"/> Vision	<input checked="" type="checkbox"/> Missione	<input type="checkbox"/> Valori	<input type="checkbox"/> Storia
	<input checked="" type="checkbox"/> Strategia aziendale	<input type="checkbox"/> Strategia RSI	<input checked="" type="checkbox"/> Corporate governance	<input type="checkbox"/> Struttura del gruppo
	<input checked="" type="checkbox"/> Struttura organizzativa	<input checked="" type="checkbox"/> Attività aziendali	<input checked="" type="checkbox"/> Principali prodotti/servizi	<input type="checkbox"/> Creazione e distribuzione V.A.
	<input type="checkbox"/> Sezione dedicata agli intangibili	<input type="checkbox"/> Glossario	<input type="checkbox"/> Tabella di sintesi degli indicatori	
Stakeholder rendicontati	<input checked="" type="checkbox"/> Clienti/	<input type="checkbox"/> Risorse umane	<input checked="" type="checkbox"/> Fornitori	<input type="checkbox"/> Finanziatori (banche o simili)
	<input type="checkbox"/> Investitori istituzionali	<input type="checkbox"/> Azionisti/soci	<input type="checkbox"/> Comunità locale	<input type="checkbox"/> Ambiente
	<input checked="" type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione	<input type="checkbox"/> Altri:		
Stakeholder engagement (SE)	<input type="checkbox"/> Mappa degli stakeholder	<input checked="" type="checkbox"/> Descrizione del processo di SE	<input type="checkbox"/> Risultanze del processo di SE	
	<input type="checkbox"/> Spazio alle opinioni degli stakeholder	<input type="checkbox"/> Descrizione delle azioni di risposta	<input type="checkbox"/> Modulo per la raccolta dei suggerimenti	
	<input type="checkbox"/> Riferimenti per richieste di informazioni	<input type="checkbox"/> Presentazione dei risultati delle indagini di clima aziendale	<input checked="" type="checkbox"/> Presentazione dei risultati delle indagini di customer satisfaction	
Collocazione obiettivi e impegni per il futuro	<input checked="" type="checkbox"/> In un'unica sezione qualitativa	<input type="checkbox"/> In una sezione qualitativa per ogni paragrafo	<input type="checkbox"/> In un sistema di previsioni quantitative in un'unica sezione	
	<input type="checkbox"/> In un sistema di previsioni quantitative per ogni paragrafo	<input type="checkbox"/> Nessuna	<input type="checkbox"/> Altro:	

Focus Ambiente				
<b>Riferimenti all'ambiente</b>	<input type="checkbox"/> Vision	<input type="checkbox"/> Missione	<input type="checkbox"/> Valori	<input type="checkbox"/> Strategia aziendale
	<input type="checkbox"/> Strategia delle attività di responsabilità	<input type="checkbox"/> Politica ambientale	<input type="checkbox"/> Obiettivi e impegni per il futuro	<input type="checkbox"/> altro:
<b>Governance dell'ambiente</b>	<input type="checkbox"/> Comitato CdA	<input type="checkbox"/> Comitato interfunzionale	<input type="checkbox"/> Funzione dedicata	
	<input type="checkbox"/> Persona incaricata	<input checked="" type="checkbox"/> Non previsto	<input type="checkbox"/> altro:	
<b>Certificazioni ambientali conseguite</b>				
<b>Sezione dedicata alle performance ambientali</b> <input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No				

Indicatore		Totale	Parziale	No
<b>Materie</b>	EN1-C Peso delle materie utilizzate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN2-C Percentuale delle materie utilizzate che sono riciclate.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Energia</b>	EN3-C Consumo diretto di energia suddiviso tra fonti rinnovabili e non rinnovabili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN4-C Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte primaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN5-A Percentuale del fabbisogno di energia soddisfatto con energie rinnovabili.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN6-A Totale del risparmio di energia dovuto a miglioramenti di efficienza e conservazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN7-A Iniziative per fornire prodotti e servizi efficienti dal punto di vista energetico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN8-A Iniziative per ridurre il consumo indiretto di energia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Acqua</b>	EN9-C Totale acqua utilizzata per fonte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN10-A Fonti di acqua e relativi habitat significativamente influenzati dall'utilizzo di acqua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN11-A Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Biodiversità</b>	EN12-C Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti appartenenti o adiacenti a aree protette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN13-C Descrizione degli impatti significativi dell'attività sulle aree protette.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN14-A Aree di habitat protetti o ripristinati.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN15-A Programmi di gestione degli impatti sulla biodiversità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN16-A Numero di specie protette appartenenti alle liste IUCN presenti nelle aree affette dall'attività suddivise per livello di rischio di estinzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Effluenti, emissioni e rifiuti.</b>	EN17-C Emissioni di gas serra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN18-C Emissioni di sostanze dannose per l'ozono.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN19-C Emissioni di NOx, SOx e alter emissioni significative per peso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN20-C Totale dei rifiuti per tipo e per destinazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN21-C Volume totale e qualità dell'acqua scaricata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN22-C Numero e volume totale delle perdite significative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN23-A Altre emissioni indirette rilevanti di gas serra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN24-A Peso dei rifiuti trasportati, importati o esportati ritenuti pericolosi ai sensi della convenzione di Basilea Allegati I, II, III e VIII.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN25-A Fonti di acqua e relativi habitat influenzati significativamente dagli scarichi di acqua e dagli scoli.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Prodotti e servizi</b>	EN26-C Iniziative per gestire gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e tentativi di riduzione di tali impatti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	EN27-C Percentuale dei prodotti venduti che sono resi al termine del ciclo di vita utile suddivisi per categoria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Conformità</b>	EN28-C Incidenti, multe e sanzioni non monetarie per non conformità con le norme ambientali vigenti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Trasporti</b>	EN29-A Impatti ambientali significativi dei trasporti logistici.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Generale</b>	EN30-A Totale delle spese per la protezione dell'ambiente suddivise per tipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>